

0.9.0. 0. Führung / 9. Interne Organisation / 0. Allgemeines

74 Öffnungszeiten Gemeindeverwaltung

Ausgangslage

Mit Beschluss vom 18. März 2024 hat der Gemeinderat Schwerzenbach die Öffnungszeiten der Gemeindeverwaltung neu geregelt. Dabei wurde unter anderem festgelegt, dass während der zweiten und dritten Woche der Schulsommerferien reduzierte Sommeröffnungszeiten gelten (vormittags von 08.00 – 11.30 Uhr).

Im Jahr 2025 wurden die Sommeröffnungszeiten im Zusammenhang mit dem Umbau des Gemeindehauses bereits einmal auf die mittleren drei Wochen der Schulsommerferien ausgedehnt. Während dieser Zeit sind keine negativen Rückmeldungen seitens der Bevölkerung eingegangen.

Erwägungen

Die Erfahrungen aus dem Jahr 2025 sowie die weiterhin reduzierte Kundenfrequenz während der Sommerferien zeigen, dass eine Ausdehnung der Sommeröffnungszeiten betrieblich sinnvoll ist und von der Bevölkerung akzeptiert wird.

Mit der Verlängerung auf die mittleren drei Wochen der Schulsommerferien können die personellen Ressourcen effizienter eingesetzt werden, ohne die Dienstleistungsqualität wesentlich zu beeinträchtigen. Die Möglichkeit von Terminvereinbarungen ausserhalb der Öffnungszeiten bleibt weiterhin gewährleistet.

Der Gemeinderat Schwerzenbach beschliesst

1. Die Sommeröffnungszeiten (Öffnung des Gemeindehauses von 08.00 – 11.30 Uhr, nachmittags geschlossen) werden neu auf die mittleren drei Wochen der Schulsommerferien ausgedehnt.
2. Die Abteilungen werden angehalten, das Dienstleistungsangebot während den ordentlichen Öffnungszeiten sowie mittels Terminvereinbarungen sicherzustellen.
3. Während der mittleren drei Wochen der Schulsommerferien wird das Gemeindehaus nur vormittags von 08.00 – 11.30 Uhr geöffnet haben. An den Nachmittagen bleiben die Büros geschlossen.
4. Die Immobilienverantwortliche wird beauftragt, die Türöffnung entsprechend anzupassen.
5. Die Leiterin Einwohnerdienste wird beauftragt, die angepassten Öffnungszeiten auf der Webseite zu publizieren.
6. Die Leiterin Präsidiales wird eingeladen, die Kommunikation der angepassten Öffnungszeiten im Glattaler sowie auf der Webseite sicherzustellen.
7. Die Leiterin Finanzen & ICT wird eingeladen bei der Beltronic die Anpassung des Telefonbeantworters und die Telefonzeiten anzupassen.

Öffentlichkeit und Kommunikation

1. Dieser Beschluss ist öffentlich.
2. Die öffentliche Kommunikation erfolgt mit: Medienmitteilung
3. Kurztext für die Medienmitteilung: Der Gemeinderat Schwerzenbach passt die Sommeröffnungszeiten der Gemeindeverwaltung an. Neu gelten die reduzierten Öffnungszeiten (vormittags von 08.00 – 11.30 Uhr) während der mittleren drei Wochen der Schulsommerferien.

Die Ausdehnung basiert auf den positiven Erfahrungen aus dem Jahr 2025, als diese Regelung aufgrund des Umbaus des Gemeindehauses bereits angewendet wurde. Rückmeldungen aus der Bevölkerung sind in dieser Zeit keine eingegangen.

Termine ausserhalb der Öffnungszeiten sind weiterhin nach Vereinbarung möglich. Der Gemeinderat ist überzeugt, dass mit dieser Anpassung ein sinnvoller Ausgleich zwischen Dienstleistungsangebot und effizientem Ressourceneinsatz erreicht werden kann.

4. Auskunftsperson bei Medienanfragen: Martin Hermann, Gemeindepräsident

Mitteilung an

- Gemeindepräsident
- Immobilienverantwortliche
- Leiterin Einwohnerdienste
- Leiterin Finanzen & ICT
- Leiterin Präsidiales
- Mitarbeitende der Gemeindeverwaltung inkl. Aussenstellen

Für den Gemeinderat Schwerzenbach

Martin Hermann
Gemeindepräsident

Martin Noser
Gemeindeschreiber