

Leitbild Spitex Schwerzenbach

Menschenbild/ Pflegegrundsätze

Die Spitex Schwerzenbach fördert ein Umfeld, in dem die Menschenrechte respektiert und individuelle Lebensentwürfe ernst genommen werden

Dies bedeutet für uns:

- Wir stellen die Ressourcen unserer Klientinnen und Klienten in den Vordergrund. Vorhandene Fähigkeiten und Wissen sollen beibehalten, gefördert und genutzt werden. Das Netzwerk im familiären und sozialen Umfeld (informelle Helfende) wird aktiv in die Pflege miteinbezogen
- Bedürfnisse der Klientinnen und Klienten (nicht unsere eigenen) stehen im Vordergrund. Mit sachlichen/fachlichen Argumenten begründen wir notwendige Pflegehandlungen und machen mit Zuwendung und Humor Angebote
- Individuelle Gewohnheiten in den Einsatz-Zeiten werden - wenn immer möglich - berücksichtigt

Zusammenarbeit

In der Zusammenarbeit mit den beteiligten Diensten ist es unser Ziel, ein tragfähiges Netzwerk für die Klientinnen und Klienten zu schaffen und eine optimale Pflege zu gewährleisten. Wir orientieren uns an der Personalpolitik der Gemeinde Schwerzenbach

Dies bedeutet für uns:

- Wir anerkennen und schätzen die Fachkompetenz unserer Partnerinnen und Partner und überlassen ihnen ihre Verantwortung
- Wir stehen in regelmässigem Kontakt mit Ärztinnen und Ärzten, Spitälern, Pflegeheimen, Reha-Kliniken, SDBU (Soziale Dienste Bezirk Uster), Apotheken und medizinisch/therapeutischen Fachpersonen
- Wir werden von unseren Partnerinnen und Akteuren in Entscheidungen miteinbezogen

Angebot

Als Teil der Spitex Schweiz verstehen wir uns als Marktleader mit langjähriger Erfahrung in Hilfe und Pflege zu Hause. Unser Angebot orientiert sich am zeitgemässen Bedarf der Bewohnerinnen und Bewohner von Schwerzenbach

Dies bedeutet für uns:

- Wir erbringen Pflegeleistungen und umfassende Beratung gemäss Krankenpflege-Leistungsverordnung (KLV) an sieben Tagen die Woche
- In medizinisch begründeten Fällen bieten wir von Montag bis Freitag Haushalthilfe an
- Wir stellen sicher, dass unsere Dienstleistungen zu bedarfsgerechten Zeiten erbracht werden

Auftreten

Wir lassen menschliche Nähe zu, zeigen Empathie und sind uns bewusst, dass professionelle Abgrenzung notwendig ist

Dies bedeutet für uns:

- Wir nehmen Anteil und unterstützen die Selbstverantwortung unserer Klientinnen und Klienten
- Unser Fokus liegt auf der Pflege und der Hilfe zur Selbsthilfe