

**39**

**Personelles**  
**Öffnungszeiten Gemeindeverwaltung**  
**Anpassung**

**P1.1**

---

**Ausgangslage**

Gemäss Art. 11 der Vollzugsbestimmungen zur Personalverordnung aus dem Jahr 2017 regelt die Exekutive die Öffnungs- und Telefonzeiten der Gemeindeverwaltung mittels separatem Gemeinderatsbeschluss. Die letztmalige Anpassung der Öffnungszeiten erfolgte im Zusammenhang mit der Überarbeitung der Personalverordnung per 1. Januar 2017.

Aufgrund der fortschreitenden Digitalisierung sowie der Corona-Pandemie haben verschiedene Gemeinden in den letzten Jahren ihre Öffnungszeiten den aktuellen Gegebenheiten / Bedürfnissen angepasst.

**Anpassung der ordentlichen Öffnungszeiten**

Dem Gemeinderat ist es ein grosses Anliegen, dass die Bevölkerung von Schwerzenbach auf eine gut funktionierende und dienstleistungsorientierte Verwaltung zählen kann. Die Erbringung von qualitativ hochstehenden Dienstleistungen hat dabei oberste Priorität. Neben der Erbringung von Dienstleistungen oder Beratungen am Schalter sind die Mitarbeitende immer stärker auf Zeitfenster für interne und externe Sitzungen, sowie für Projektarbeit angewiesen.

Die Verwaltung hat im Zeitraum von September bis November 2023 die Schalter- und Telefonkontakte erhoben. Aufgrund der Statistik konnten die stark frequentierten und die eher weniger beliebten Zeitfenster innerhalb der aktuell geltenden Öffnungszeiten eruiert werden.

Die Gemeindeverwaltung wird zukünftig an zwei Nachmittagen geschlossen bleiben. Im Gegenzug wird die Verwaltung an den geöffneten Nachmittagen bereits um 13:30 Uhr anstatt um 14:00 Uhr den Schalter öffnen. Zudem gelten die neuen Öffnungszeiten für alle Abteilungen. Bislang waren die Öffnungszeiten im Gemeindehaus nicht einheitlich geregelt (Abteilung Soziales). Des Weiteren können neu in der Bibliothek auch Sperrgut- sowie Grüngutmarken bezogen werden.

## Auszug aus dem Protokoll

des Gemeinderates

Sitzung vom 18. März 2024

Der Gemeinderat ist sich sicher, dass mit der Anpassung der Öffnungszeiten die Erreichbarkeit der Gemeindeverwaltung spürbar verbessert werden kann.

Die neuen Öffnungszeiten präsentieren sich wie folgt:

Wochentag	Bisher	Neu
<b>Montag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 18.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>13.30 – 18.30</b>
<b>Dienstag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>nach Vereinbarung</b>
<b>Mittwoch</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>13.30 – 16.30</b>
<b>Donnerstag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>nach Vereinbarung</b>
<b>Freitag</b>	<b>07.00 – 14.00</b>	<b>07.30 – 14.00</b>

Gerne sind auch Termine ausserhalb der Schalterzeiten nach Absprache möglich. Kontaktieren Sie hierzu bitte direkt die gewünschte Abteilung. Zudem empfehlen wir Ihnen für umfassendere Dienstleistungen (bspw. Bestattungsgespräche, Beratungen Grundstückgewinnsteuern) auch während den ordentlichen Öffnungszeiten vorgängig mit der entsprechenden Abteilung in Kontakt zu treten, damit die zuständigen Personen verfügbar sind und sich allenfalls bereits vorbereiten können.

### Einführung von Sommeröffnungszeiten

Erfahrungsgemäss werden während den Sommerferien die Dienstleistungen der Verwaltung weniger stark beansprucht und die Schalterbesuche und Beratungen erfolgen in dieser Zeit sehr reduziert. Aufgrund der stark reduzierten Kundenfrequenzen in der zweiten und dritten Woche der Schulsommerferien wird das Gemeindehaus zukünftig in dieser Zeit nur von 08.00 – 11.30 Uhr geöffnet haben. An den Nachmittagen bleiben die Büros geschlossen.

Die Mitarbeitenden der Gemeindeverwaltung stehen selbstverständlich nach vorgängiger Terminvereinbarung auch ausserhalb der Öffnungszeiten zur Verfügung.

## Auszug aus dem Protokoll

des Gemeinderates  
Sitzung vom 18. März 2024

### DER GEMEINDERAT BESCHLIESST

- I. Ab dem 6. Mai 2024 gelten im Gemeindehaus folgende neue Öffnungszeiten:

Wochentag	Bisher	Neu
<b>Montag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 18.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>13.30 – 18.30</b>
<b>Dienstag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>nach Vereinbarung</b>
<b>Mittwoch</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>13.30 – 16.30</b>
<b>Donnerstag</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>14.00 – 16.30</b>	<b>08.00 – 11.30</b> <b>nach Vereinbarung</b>
<b>Freitag</b>	<b>07.00 – 14.00</b>	<b>07.30 – 14.00</b>

Gerne sind auch Termine ausserhalb der Schalterzeiten nach Absprache möglich. Kontaktieren Sie hierzu bitte direkt die gewünschte Abteilung. Zudem empfehlen wir Ihnen für umfassendere Dienstleistungen (bspw. Bestattungsgespräche, Beratungen Grundstückgewinnsteuern) auch während den ordentlichen Öffnungszeiten vorgängig mit der entsprechenden Abteilung in Kontakt zu treten, damit die zuständigen Personen verfügbar sind und sich allenfalls bereits vorbereiten können.

- II. Um die Öffnungszeiten im Gemeindehaus wieder zu vereinheitlichen, gelten die neuen Öffnungszeiten für alle Abteilungen im Gemeindehaus.
- III. Die Abteilungen werden angehalten, das Dienstleistungsangebot während den ordentlichen Öffnungszeiten sicherzustellen.
- IV. Während der zweiten und dritten Woche der Schulsommerferien wird das Gemeindehaus nur vormittags von 08.00 – 11.30 Uhr geöffnet haben. An den Nachmittagen bleiben die Büros geschlossen.
- V. Die Immobilienverantwortliche wird beauftragt, den Anschlag der Öffnungszeiten beim Gemeindehaus entsprechend anzupassen.
- VI. Die Leiterin Einwohnerdienste wird beauftragt, die neuen Öffnungszeiten auf der Webseite anzupassen.
- VII. Der Gemeindeschreiber wird eingeladen, die separate Kommunikation der Öffnungszeiten im Glattaler sowie auf der Webseite sicherzustellen.



## **Auszug aus dem Protokoll**

des Gemeinderates  
Sitzung vom 18. März 2024

### **KOMMUNIKATION**

- I. Dieser Beschluss ist öffentlich.
- II. Die öffentliche Kommunikation erfolgt mit: Medienmitteilung
- III. Kurztext für die Medienmitteilung: Dem Gemeinderat ist es ein grosses Anliegen, dass die Bevölkerung von Schwerzenbach auf eine gut funktionierende und dienstleistungsorientierte Verwaltung zählen kann. Aufgrund einer Erhebung und einem Vergleich werden die Schalterzeiten der Gemeindeverwaltung angepasst.

Neben der Erbringung von Dienstleistungen oder Beratungen am Schalter sind die Mitarbeitende immer stärker auf Zeitfenster für interne und externe Sitzungen, sowie für Projektarbeit angewiesen. Zudem nehmen die Schalterkontakte laufend ab. Aus diesem Grund stehen die Mitarbeitenden am Dienstag- und Donnerstagnachmittag nur noch auf Terminabsprache zur Verfügung. Die übrigen Schalterzeiten werden kundenorientiert angesetzt, so dass auch am frühen Morgen, über Mittag und am späteren Abend der Gang zur Gemeinde möglich ist. Ausserdem sind wir bemüht, immer mehr Verwaltungsprozesse digital anzubieten.

Selbstverständlich sind weiterhin Termine ausserhalb der Schalterzeiten nach Absprache möglich. Kontaktieren Sie hierzu bitte direkt die gewünschte Abteilung. Zudem empfehlen wir Ihnen für umfassendere Dienstleistungen (bspw. Bestattungsgespräche, Beratungen Grundstücksgewinnsteuern) auch während den ordentlichen Öffnungszeiten vorgängig mit der entsprechenden Abteilung in Kontakt zu treten, damit die zuständigen Personen verfügbar sind und sich allenfalls bereits vorbereiten können. Des Weiteren können viele Dienstleistungen auch über unseren Online-Schalter bezogen werden. Zudem werden in der Bibliothek neu auch Sperrgut- sowie Grüngutmarken verkauft. Der Gemeinderat ist sich sicher, dass mit der Anpassung der Öffnungszeiten die Erreichbarkeit der Gemeindeverwaltung spürbar verbessert werden kann.

- IV. Auskunftsperson bei Medienanfragen: Martin Hermann, Gemeindepräsident

### **MITTEILUNG AN**

- Gemeindepräsident
- Immobilienverantwortliche
- Leiterin Einwohnerdienste
- Leiterin Bibliothek
- Mitarbeitende der Gemeindeverwaltung inkl. Aussenstellen

**Auszug aus dem Protokoll**

des Gemeinderates

Sitzung vom 18. März 2024

**NAMENS DES GEMEINDERATES**



Martin Hermann  
Gemeindepräsident



Martin Noser  
Gemeindeschreiber

Versandt: 20. MRZ. 2024

